

# PROGRAMM

## >> PRÄSENZVERANSTALTUNG

### Donnerstag, 07.10.2021

- 11:30 Uhr**     **Registrierung, Empfang und Mittagessen**
- 13:00 Uhr**     **Begrüßung & Programmbeginn**  
Moderator: André Hardt
- 13:15 Uhr**     >> **Nachhaltig effizient – Können auch Stadtwerke von kommunalem Energiemanagement profitieren?**  
Dr. Tilman Werner, Geschäftsführer  
Sächsische Energieagentur - SAENA GmbH
- 13:45 Uhr**     >> **Richtungsweisend und mehrwertbringend – Projekt-Highlights und neue Funktion im ITC-Portfolio**  
André von Falkenburg, Leiter Customizing | ITC AG
- 14:30 Uhr**     **Networking-Pause**
- 15:15 Uhr**     >> **Kontinuierlich, agil und effizient – Erfolgreiche Evolution von Portalprojekten**  
Ralf Höppner & Oliver Gurando, Product Owner  
envia Mitteldeutsche Energie AG
- 15:45 Uhr**     >> **Smart, kompakt und ganz viel drin – Kundenportal mit Rundum-Service**  
Christian Scholz, Abteilungsleiter Vertrieb Privat- und Geschäftskunden  
SWE Energie GmbH
- 16:15 Uhr**     **Zusammenfassung 1. Tag**
- 19:00 Uhr**     **Kommunikationsabend**

### Freitag, 08.10.2021

- 09:30 Uhr**     **Empfang**
- 10:00 Uhr**     **Begrüßung & Programmbeginn**  
Moderator: André Hardt
- 10:15 Uhr**     **Smart Meter und exzellente Kundenbindung – ITC-Portal integriert im digitalen Ökosystem**  
Philipp Gridling, Product Manager | illwerke vkw AG
- 10:45 Uhr**     >> **Optimized User Experience – digitaler Kundenservice von WhatsApp-Kommunikation bis Seniorenfreundlichkeit**  
Gerrit Fahrenholz, Key User Schleupen CS | Stadtwerke Emden GmbH
- 11:15 Uhr**     **Networking-Pause**
- 12:00 Uhr**     >> **Moderner Mehrwert: ITC-Portal als „Türöffner“ zur digitalen Transformation**  
Natalie Amsbeck, Teamleitung Privatkundengeschäft  
André Gassenmeier, IT Prozess Manager  
SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG
- 12:30 Uhr**     >> **Consent-Banner – so schön ist Datenschutz: nervig, sinnlos, alternativlos?**  
RA Michael Schönfelder | Zwipf Rosenhagen RA Partnerschaft
- 13:00 Uhr**     **Zusammenfassung 2. Tag**
- 13:15 Uhr**     **Mittagessen & Veranstaltungsende**

 Internationales Congress Center Dresden

Frühbucher bis 30.06.2021:  
198 € netto zzgl. MwSt. danach  
298 € netto zzgl. MwSt.

 [www.itc-ag.com/portaltage](http://www.itc-ag.com/portaltage)

